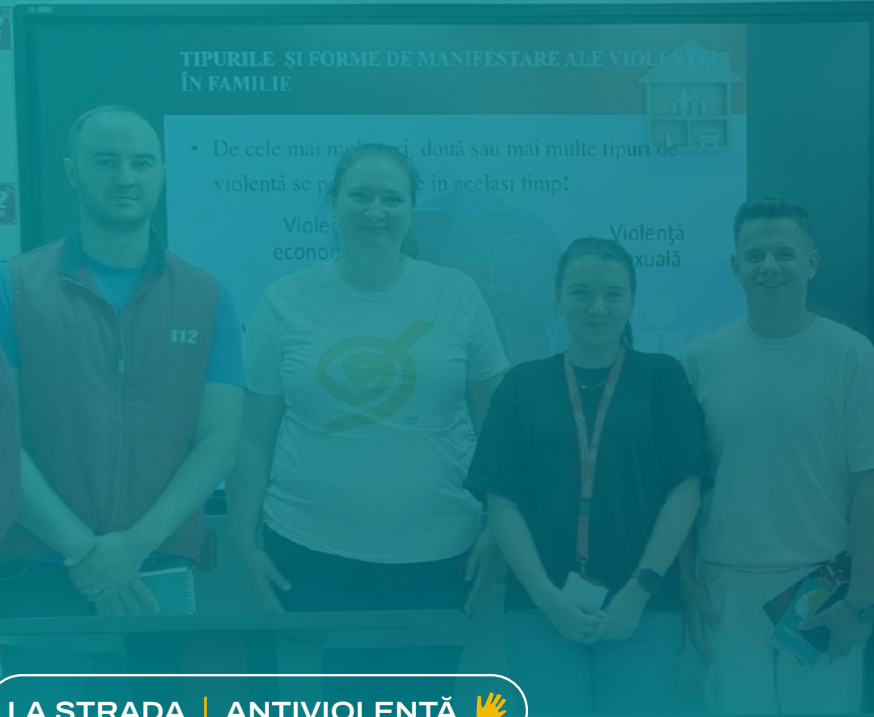




LA
STRADA
MOLDOVA



LA STRADA | ANTIVIOLENȚĂ 

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete

Factsheet anual

ianuarie – decembrie, 2025

 www.eviolenta.md

 www.lastrada.md

Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete – 0 8008 8008 (TIFF) a fost lansat de Centrul Internațional „La Strada” la 9 noiembrie 2009. Serviciul oferă asistență telefonică gratuită victimelor violenței în familie și ale violenței împotriva femeilor și poate fi apelat, gratuit, de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. TIFF permite preluarea simultană a trei apeluri, care sunt gestionate de consilieri cu experiență vastă în domeniu. Începând cu anul 2017, Telefonul de Încredere, funcțional la nivel național, a devenit un serviciu public, susținut și finanțat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, continuând să reprezinte un sprijin real pentru cele care au nevoie de ajutor.

► Misiunea noastră

Misiunea Telefonului de Încredere este de a oferi sprijin femeilor și copiilor victime ale violenței în familie și ale infracțiunilor ce vizează viața sexuală, facilitând accesul rapid și eficient la serviciile necesare pentru reconstruirea unei vieți armonioase din punct de vedere fizic, psihic și social. Totodată, TIFF își propune să asigure instituțiile specializate în prevenirea și combaterea violenței, precum și societatea în ansamblu, cu suport informațional și instrumente utile pentru atingerea acestor obiective.

► Ce include activitatea serviciului?



**CONSILIERE
PSIHOLOGICĂ /
INFORMAȚIONALĂ**



**ORIENTARE
CĂTRE SERVICII
SPECIALIZATE**



**SUPORT PENTRU
SPECIALIȘTI**



**FORMARE ȘI
INTRUIRE**



Sprijin emoțional/informațional și consiliere psihologică pentru femei și fete aflate în situații de violență. Fiecare apel garantează empatie și confidențialitate, fiind adaptat nevoilor beneficiarelor.



Evaluarea situației fiecărui apelant și facilitarea referirii către servicii specializate – adăposturi, asistență juridică, servicii medicale, asistență socială sau intervenție de urgență.



Oferirea de consultanță și suport informațional profesioniștilor care lucrează cu femei și fete aflate în situații de risc (asistenți sociali, cadre didactice, personal medical, poliție, ONG-uri).



Activități de formare și instruire în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și fetelor și dezvoltarea de competențe pentru intervenție eficientă și prevenirea retraumatizării.







**Spațiul de încredere online
pentru Femei și Fete
la doar un click distanță!**

-eviolenta.md

► **www.eviolenta.md**

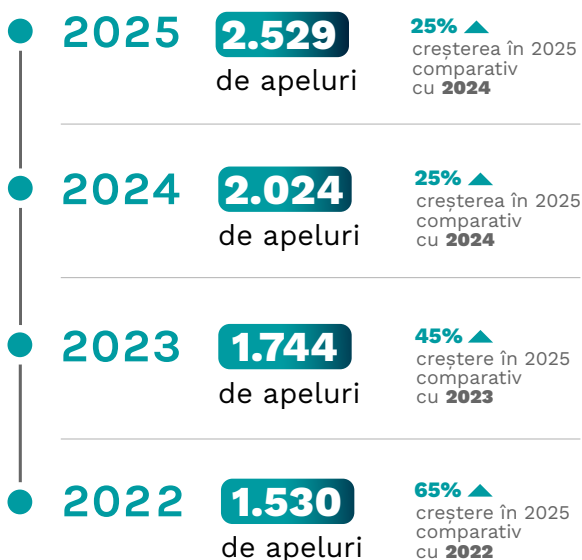


► Cine poate apela la Telefonul de Încredere?

- 
orice persoană care este victimă a violenței în familie sau a avut de suferit de pe în urma unei agresiuni sexuale, indiferent când a avut loc abuzul;
- 
orice persoană care este victimă a oricărei forme de violență digitală / facilitată de utilizarea tehnologiilor informaționale și are nevoie de consiliere și suport.
- 
orice persoană care vrea să ajute o victimă sau să sesizeze un caz de violență în familie sau o infracțiune privind viața sexuală;
- 
orice persoană care dorește să raporteze despre un abuz online comis împotriva altei persoane, victimă a violenței digitale / facilitate de utilizarea tehnologiilor informaționale.

0 8008 8008

► Dinamica apelurilor la TÎFF



► De unde am fost sunați?



► Specificul apelurilor



► Profilul apelanților la TÎFF

Vârsta apelanților

	sub 18 ani		127
	18–23 ani		322
	24–30 ani		272
	30–40 ani		623
	40–50 ani		490
	50–60 ani		125
	60–70 ani		139
	70–80 ani		111
	peste 80 ani		9
	Necunoscut		311

Mediul de proveniență

	mediul urban	536
	mediul rural	662
	municipiul Chișinău	997

Statutul apelanților

	victima	946
	grup profesional	366
	agresor	30
	membrii comunității	165

VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE

1.116

apeluri recepționate

509

de cazuri în baza apelurilor recepționate

473

cazuri noi recepționate

36

cazuri recepționate în perioada anterioară.



violență **fizică**
(combinată)

321

de cazuri



violență **psihologică**

88

de cazuri



violență **economică**
(combinată)

32

de cazuri



violență **sexuală**
(combinată)

16

de cazuri



violență **digitală**

14

de cazuri

473

de cazuri noi înregistrate

320de cazuri vizează violența **între parteneri** sau **foști parteneri****244**de cazuri **victimele** au fost **informate** despre măsuri de protecție**175**de **intervenții** pe aceste cazuri**266**de **referiri** spre alte servicii specializate**30%**dintre femei au fost supuse violenței facilitate de **tehnologie****Supportul oferit**

orientare și ghidare

375

suport informațional

244

suport psihologic

213

referiri către alte servicii

266

facilitare plasament de urgență

47**VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE****Apeluri recepționate****Cazuri raportate**

Din **107** de cazuri raportate **60** de cazuri raportate de victime



Viol

38

de cazuri



Tentativă de viol

9

de cazuri



Viol în grup

4

de cazuri



Hărțuire sexuală

18

de cazuri

Violență digitală
*cu caracter sexual***22**

de cazuri



Acțiuni cu caracter sexual

15

de cazuri



Act sexual cu persoane sub 16 ani

5

de cazuri

Suportul oferit



orientare
și ghidare

32



suport
informațional

37



suport
psihologic

36



referiri către
alte servicii

69



facilitare plasa-
ment de urgență

3

VIOLENȚĂ SEXUALĂ

Vârsta victimelor / număr de cazuri

☎ sub 18 ani	13	cazuri
☎ 18-23 ani	28	cazuri
☎ 24-30 ani	14	cazuri
☎ 30-40 ani	15	cazuri
☎ 40-50 ani	5	cazuri

☎ 50-60 ani	3	cazuri
☎ 60-70 ani	4	cazuri
☎ Necunoscut	15	cazuri

Notă: Pe un singur caz sesizat în 2025, au fost înregistrate **170 apeluri**.

Despre serviciu

Retrospectivă

Contacte

Contactați-ne!

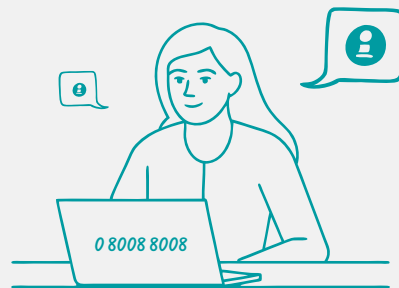
Gratuit. Sigur. Anonim și confidențial.

☎ (+373) 0 8008 8008 (apel național gratuit)

🏠 Chișinău, Republica Moldova

✉ trustline@lastrada.md
office@lastrada.md

🌐 www.eviolenta.md
www.lastrada.md



Suntem mereu online și pe
rețelele de socializare



Accesează



Accesează



Accesează



Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete

0 8008 8008

Resursă informațională dedicată
prevenirii violenței digitale și protecției
femeilor și fetelor în mediul online

www.eviolenta.md

**Mulțumim partenerilor care au susținut activitatea
Telefonului de Încredere pentru Femei și Fete în anul 2025!**

PARTENERI INTERNAȚIONALI



PARTENERI GUVERNAMENTALI



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PREVENIRE
ȘI COMBATERE A VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA
FEMEILOR ȘI VIOLENȚEI ÎN FAMILIE



INSTITUTUL NAȚIONAL
AL JUSTITIEI
NATIONAL INSTITUTE
OF JUSTICE



PROTEJĂM DEMNITATEA
CONSTRUIM SIGURANȚĂ
GENERĂM SCHIMBAREA